



**Grupo de Estudos Linguísticos e Literários do Nordeste**

CNPJ: 05.533.586/0001-73

Gestão GELNE/UEFS

### **Nota à Comunidade do GELNE**

Integrantes da comunidade do GELNE,

Esperamos que estejam bem.

Na última sexta-feira, dia 04/10/2024, último dia das inscrições com submissões de trabalho para a 30ª Jornada, o computador de um dos integrantes da diretoria sofreu um ataque cibernético e, conseqüentemente, houve um ataque ao sistema de associados do GELNE. O hacker blindou a seção de pagamentos via PagSeguro e, depois, orientou o pagamento em Pix para uma conta do Mercado Pago, com um e-mail em que há o nome da Mitte, empresa que faz o suporte do nosso sistema.

Alguns poucos sócios, infelizmente, fizeram o pagamento a esta conta. Disparamos e-mail, colocamos mensagem nos sites e nas redes sociais, para que não fizessem pagamentos a contas que não fossem do GELNE, mas, caso tenham feito pagamento a esta conta, enviem-nos o comprovante e, por favor, não façam contato com esse e-mail, não abram arquivos ou links. Se tiverem feito contato ou aberto links e arquivos, sugerimos inspeção e restauração das suas máquinas e dos seus e-mails e senhas, a fim de garantir a segurança virtual.

Os sistemas do GELNE não têm dados bancários dos associados. Não houve ataque direto às contas do GELNE. Não verificamos nenhuma subtração às contas oficiais do GELNE (PagSeguro e Banco do Brasil).

A conta do hacker foi denunciada ao Mercado Pago, solicitando o seu bloqueio imediato. Um boletim de ocorrência foi feito, apontando como vítimas o integrante da diretoria que teve o seu computador invadido, enquanto pessoa física, e o GELNE, enquanto pessoa jurídica.

Não foram identificados problemas com pagamentos no sistema de inscrição no evento. Continuamos a receber normalmente os pagamentos diretamente ao PagSeguro. Os nossos sistemas fazem processamento automático de pagamento. O tempo de atualização de status de pagamento depende do tempo da conexão do banco Pagbank com o nosso sistema. Não demanda qualquer contato por e-mail.

O sistema de associados já está normalizado. Qualquer dificuldade de acesso deve ser relatada aos e-mails [30gelne@gmail.com](mailto:30gelne@gmail.com) ou [gelne@gelne.com.br](mailto:gelne@gelne.com.br).

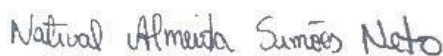
A Diretoria atual se mostra profundamente triste com a situação e pede sinceras desculpas à comunidade. A gestão GELNE/UEFS está a postos para garantir as melhores condições aos nossos associados na realização da 30ª Jornada e agradece antecipadamente a compreensão.

Em próximo comunicado, falaremos da reabertura do sistema de inscrição na terça-feira (dia 8/10), com uma duração exata de 24 horas, como forma de compensar os transtornos do último dia.

Seguimos abertos ao diálogo.

Diretoria do GELNE (2023-2024) – GELNE/UEFS

Feira de Santana, 07 de outubro de 2024.

  
Nival Almeida Simões Neto

Presidente do GELNE – biênio 2023-2024